

抗击寒潮·直击

市区遭遇史上最严重的水表、水管冻裂灾害 20多支抢修队伍跟时间赛跑

截至昨天下午3点已经换掉800多只水表

■ 晚报记者 施兰 通讯员 张琦

30年一遇的寒潮,给我市带来史上最严重的水表、水管冻裂灾害。记者昨天从市嘉源给排水有限公司获悉,截至昨天下午3点,市区共收到水表、水管保修电话1800多个。目前,20多支抢修队伍奔跑在第一条线,跟时间赛跑。

建厂以来最严峻的冻裂灾害 电梯高层受灾最为严重

“比想象中还要严重得多,建厂以来就没遇到过这么严重的情况。”昨天,市嘉源给排水有限公司副总经理沈莉萍告诉记者,2008年出现的暴雪天气,致使市区发生4000多只水表冻裂以及一些供水管网冻损的突发状况,供水抢修部门上门组织抢修工作应接不暇,但是今年的形势比2008年还要严峻。

嘉源热线96390的工作人员告诉记者,上周六晚上一降温,第二天

他们的电话就开始“爆发”了,“昨天早上还不算多,到了中午和晚上根本停不下来,今天就更多了。”截至昨天下午3点,他们共收到热线电话1700多个,市长电话90多个,总共接到1800多个电话。“事实上,冻裂的水表要比打电话反映的多得多。我们接到电话说是坏了5只,但抢修人员到了现场一查看,发现坏的有30多只,因此,准确的数字还很难说。”

根据电话反映来看,此次冻裂灾害涉及大大小小的小区80多个,市区西片的万科有1000多只水表冻坏,东片的格兰英郡、蔚蓝海岸等小区都有大批水表冻坏。工作人员发现,今年受灾集中发生在电梯高层房,越高楼层冻得越厉害。工作人员说:“这些大批水表冻裂的小区,水表位置大多迎风、朝北,越往上冻得越厉害,有的冻得修都没法修,因为阀门也冻住了,根本拧不开。”

20多支抢修队伍跟时间赛跑 到昨天下午3点已换掉800多只水表

“你去格兰英郡,跟物业联系一下,确定冻裂水表数量。”“你们负责盛世豪庭,先要止漏,然后换表。”……昨天,在市嘉源给排水有限公司的抢修中心,人人都上紧了发条,得了指令,立刻出发。

“没办法,现在我们得跟时间赛跑。”沈莉萍说,现在报修的水表,有

的是冻裂,有的只是冻住了,这个时候抢修还来得及,如果等到水表爆裂,水管漏水,那将引发更为严重的事故。“像电梯高层就特别危险,如果发生漏水,很可能造成电梯运行故障,给市民生活带来不便,耽误抢险维修。”

据介绍,目前,市区有20多支抢

修队伍奔跑在一线,除了抢修中心的工作人员外,其他科室的员工、集团下属其他公司的员工也被召集起来,加入抢险维修的队伍,共有240多人奔波在各个小区抢修水表。

截至昨天下午3点,在抢修人员争分夺秒的努力下,市区已经换掉了800多只水表。

小常识:

市民自救哪几招? 最重要是止漏+储水 切忌用火烘烤和用开水浇洒

除了抢修人员在奋战外,各个小区的物业也在积极努力中,有的采取措施积极止漏,有的为停水居民送去生活用水。沈莉萍表示,他们已经尽全力在抢修,但是抢修有个过程,在这个过程中,希望市民也能积极展开自救,共同度过这个冰冻灾害。

那么,市民要如何开展自救呢?沈莉萍告诉记者,水表还没有受冻的市民可以做好各自家中的供水防冻应急准备,尽可能减少出现爆管、爆表等情况:

1. 室外水管、水表、水龙头可用棉、毛等织物进行包扎保暖。
2. 严寒时每晚打开水龙

头,呈连续状滴水,防止冻结。

3. 用户如多日外出,做好保暖工作后将表后阀门关闭。

如果发现家中水管、水表已经冻结,可用热毛巾包在水表上,用温水浇洒,使水表解冻,切忌用火烘烤和用开水浇洒。沈莉萍提醒市民:“千万不要用开水去浇洒,已经有用户这么做,导致水管炸裂爆管,一定要用温水才行。”

如果发现水管、水表漏水了,首先要想办法止水,可以找物业帮忙,并拨打热线96390,等待抢修中心前来救援。

另外,粗略估计,抢修完所有的冻裂水表、水管,需要一个星期甚至更久的时间,提醒市民做好储水准备,度过抢修期。

寒潮里的童趣



昨天下午,在南湖区东栅街道新南社区,小区内的小河面全部冻住,冰的厚度超过了5厘米,孩子们开心地在冰面上打起了“冰战”。不过,在这样的冰面上玩耍,一定要注意安全哦。

■ 记者 陈慧 通讯员 吴溱 摄

◆人物故事速写

20年的水表抢修员“摊上大事儿” 龚金全的脸一会就被冻得通红

■ 晚报记者 施兰 摄影记者 田建明

龚金全今年40岁,做水表抢修员已经20年,今年是他第三次遇到大面积水表冻坏的情况。回忆前两次,他感觉都没有今年的形势严峻,“我想应该是因为这次气温特别低吧,这几天,我们16名水表抢修员同时派出去,但还是顾不过来。公司里其他部门的员工也顶上去了,基本都要忙到晚上11点才能收工。”

昨天早晨,龚金全接到抢修任务:万好家居F栋两只水表爆裂,请立刻抢修。上午8点左右,外面天寒地冻、冷风刺骨,龚金全给自己戴上了毛线帽和手套保暖,然后赶到万好家居F栋。报修的两户人家的水表完全被冻住了,表面的玻璃裂成无数道纹路。住户告诉他,

早晨起来发现水龙头没水,一查看得知水表已经冻住了,于是立刻打了抢修电话。这两户人家的水表冻得并不特别厉害,龚金全和同事两个人互相配合,很快就换上了新水表。

处理好了报修的两只水表,龚金全并没有立刻离开。“反正都来了,把别的住户的水表也检查一下吧。”于是,他们把这一带的水表都检查了一遍。不检查不知道,一检查吓一跳,有30多只水表都被冻坏了。龚金全和同事两人二话不说,开始干活。这里的水表安装在露天楼道里,风顺着楼道进来吹在脸上有种刺骨的疼,没一会儿,龚金全的脸就被冻得通红。但这一点并不影响他干活的进度,他告诉记者:“换换冻裂的水表还算是轻松的,遇到要抢修破裂水管,那才叫可怕。有时水喷得你眼睛都睁不开,有

时候你手脚都得淹在水里操作……”

龚金全告诉记者,他们这个活就是要抢时间,越快越好。“我们早点换好水表,市民就能早点用上水。”龚金全说,“而且,我们也希望赶在气温回升之前换好,要不然气温一回升,水表上的冰融化了就会开始漏水,到时候修起来更麻烦。”

换水表的活一直干到了下午1点,龚金全和同事两人肚子都饿得扛不住了,这才停下来去吃午饭。他们走进了附近一家小面馆,摘下手套坐下来,两人的手都冻得紫红紫红的,上面还裂了几道口子。他们各自叫了一碗面,面一端上来,两个人“呼噜呼噜”没几分钟就吃了个底朝天。记者问他是不是休息一会儿,龚金全说道:“不休息了,早点换完早安心。”

